



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art. 1 Definizioni

- a) Società: PETROL COMPANY SRL corrente in San Giovanni La Punta (CT), Via Fiuggi 16, pec: petrolcompany@pec.it, C.F. e P.I. 00212480875.
- b) Titolare del servizio, Utente principale (utilizzatore, cliente): persona fisica o giuridica a cui viene fornito l'utilizzo del servizio e ne consente l'utilizzo a famigliari, dipendenti, prestatori d'opera o a qualsiasi altro soggetto che agisca per suo conto.
- c) Sistema Petrol pay: conto virtuale prepagato per acquisto di carburante.
- d) Account: insieme delle funzionalità e degli strumenti forniti dalla società all'utente.
- e) Area di servizio: punto vendita convenzionato indicato nell'elenco (all. 6) in cui è possibile acquistare il carburante.
- f) Conto: conto di moneta elettronica ricaricabile per acquisto carburante.
- g) Software / gestionale: Fortech Srl.
- h) Applicazione "Petrol pay": piattaforma digitale su supporto mobile necessaria per utilizzare il sistema Petrol Pay.
- i) Nome utente, Password e PIN: identificazione personale, codice assegnato e numero segreto di accesso al conto e al sistema Petrol Pay.
- j) Utente aggiuntivo: in relazione al conto indica ogni persona aggiuntiva a cui l'utente principale ha dato accesso al conto mediante ID, password e PIN.
- k) Richiesta di adesione: modulo di richiesta e allegati debitamente compilati, che forma parte integrante del contratto, unitamente alle Condizioni generali di contratto, sottoscritto dal richiedente, che configura la proposta contrattuale, la quale potrà essere accettata dalla Società ad insindacabile discrezione della stessa.
- l) Fattura elettronica: documento fiscale, contabile e finanziario emesso in forma elettronica, contenente informazioni sulle transazioni del Titolare ivi indicate effettuate con il sistema Petrol Pay.
- m) PIN: codice numerico segreto composto di quattro cifre numeriche, abbinato a ciascun conto da digitare al momento della transazione per abilitare l'erogatore al riconoscimento.

Art. 2 La nostra relazione con te

Il servizio Petrol Pay permette di acquistare carburante, presso le aree di servizio Petrol Company aderenti al circuito, per tramite del supporto digitale, previa ricarica del conto elettronico dedicato, mediante accesso con identificazione personale, password e PIN.

Dopo la richiesta di adesione dell'utente, che comporta la sottoscrizione delle seguenti Condizioni di contratto e dei relativi allegati, ed in seguito all'approvazione della stessa da parte della Società, l'utente riceverà da parte del servizio clienti della Società il proprio user name e la relativa password, sarà così possibile accedere al portale dedicato, nel quale sarà chiesto all'utente principale di scegliere un PIN, di 4 cifre, autorizzativo, da utilizzare per abilitare le singole erogazioni.

Il conto elettronico dedicato dovrà essere ricaricato tramite bonifico, alle coordinate bancarie di cui all'allegato n. 5, sarà possibile utilizzare il conto entro le 48 ore lavorative successive alla data di valuta beneficiario assegnata dalla vostra banca alla disposizione di bonifico; mediante mail, o sull'applicazione, sarà comunicato l'avvenuto accredito. Il conto potrà essere caricato ogni qualvolta lo si desidera. L'importo minimo di ricarica è pari ed € 100,00.



Per accedere all'acquisto di carburante mediante il sistema Petrol Pay, l'utente principale, e/o gli eventuali utenti aggiuntivi, potranno scegliere tra due modalità gestionali: 1. PRE-PAY; 2. POST-PAY.

1. PRE-PAY: recarsi presso un area di servizio convenzionata, posizionarsi a fianco di un erogatore a scelta, accedere all'applicazione ed effettuare il login, dopodiché procedere alla localizzazione del supporto mobile ove è installata l'applicazione, e scegliere il lato dell'erogatore da utilizzare; selezionare un importo tra quelli predefiniti, o digitare un importo a scelta, inserire il PIN, in modo da fornire l'informazione all'erogatore, il quale riceverà l'ordine e abiliterà l'erogazione di carburante; mediante la pistola preposta procedere al rifornimento; terminata l'erogazione, riposizionare la pistola e si riceverà una notifica sull'applicazione con il dettaglio dell'avvenuta erogazione.
2. POST-PAY: recarsi presso un area di servizio convenzionata, posizionarsi a fianco di un erogatore a scelta, scegliere il lato dell'erogatore da utilizzare; selezionare un importo tra quelli predefiniti, o digitare un importo a scelta, effettuare il rifornimento e riposizionare la pistola preposta; accedere all'applicazione ed effettuare il login, procedere alla localizzazione del supporto mobile ove è installata l'applicazione, e selezionare il lato dell'erogatore utilizzato e il rifornimento di carburante appena effettuato; inserire il PIN; dopo si riceverà una notifica sull'applicazione con il dettaglio dell'avvenuta erogazione.

Il dettaglio di ogni singola erogazione e del residuo del vostro conto sarà sempre disponibile sul portale dedicato. Il sistema Petrol Pay non ha né costi né rendimenti, ma il vantaggio della tracciabilità delle singole operazioni in tempo reale.

L'utente principale dovrà garantire che qualsiasi persona che utilizzi il servizio Petrol Pay non manometta o tenti di alterare il dispositivo di controllo del carburante o le apparecchiature preposte alla consegna di carburante all'interno dell'area di servizio. Nel caso in cui dovesse esserci il sospetto che vi sia un difetto o un guasto nel sistema o nel dispositivo di consegna del carburante, l'utente dovrà immediatamente comunicarlo al gestore della stazione di servizio. Nel caso di malfunzionamento dell'applicazione, contattare il sistema Help Desck al numero: 0541364625, disponibile 24 ore su 24.

A garanzia dell'utente, le erogazioni di carburante per ogni singola targa registrata non potranno essere superiori a quelle determinate nell'allegato 3 per singolo giorno solare.

L'utente principale potrà richiedere l'inserimento degli utenti aggiuntivi, nell'allegata anagrafica, consentendo agli stessi l'utilizzo della piattaforma digitale, mediante le credenziali di accesso, ID, PIN e password. L'utilizzo della piattaforma digitale, degli erogatori di carburante e delle credenziali di accesso è sotto la responsabilità esclusiva del Titolare del rapporto. La digitazione del PIN da chiunque effettuata determina l'imputabilità della transazione al Titolare che non la può rifiutare.

La società non è tenuta a verificare l'identità né dell'utente principale né degli utenti aggiuntivi, così come non è tenuta a verificare la corrispondenza delle credenziali di accesso utilizzate all'utente principale o agli eventuali utenti aggiuntivi.

L'utente principale e tutti gli utenti aggiuntivi a cui è consentito l'accesso al sistema Petrol Pay sono obbligati ad utilizzare l'applicazione e le erogazioni di carburante nel rispetto delle presenti condizioni generali di contratto, ed in conformità agli usi consentiti, e nel rispetto delle leggi



vigenti. Eventuali furti dei dispositivi mobili ove è installata la piattaforma digitale dovranno essere tempestivamente comunicati alla società, la quale è esente da ogni responsabilità in merito all'eventuale utilizzazione della piattaforma da utente non autorizzato in possesso delle credenziali di accesso.

3. Fatturazione elettronica

Le erogazioni di carburante acquistate tramite sistema Petrol Pay, genereranno automaticamente la relativa fattura elettronica, la quale sarà recapitata dal sistema di interscambio secondo il sistema vigente. E' onere dell'utente il controllo del saldo residuo e della cronologia delle operazioni eseguite; nel caso di visualizzazione di operazioni non riconosciute, dovrà essere immediatamente contattato il servizio clienti all'indirizzo mail: fatturazione@petrolcompanysrl.it, per la necessaria segnalazione.

4. Richiesta di adesione

Con la sottoscrizione della Richiesta di adesione, che costituisce proposta contrattuale, il Titolare del rapporto dichiara di conoscere ed approvare, le presenti condizioni generali di contratto, ivi comprese le eventuali successive modifiche, integrazioni e sostituzioni, che saranno comunicate all'utente via pec. La Società può modificare unilateralmente le presenti Condizioni Generali e le Condizioni Particolari e darà al Titolare comunicazione scritta o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Titolare. Qualsiasi utilizzo del sistema da parte del Titolare dopo tale comunicazione deve essere interpretato come accettazione da parte del Titolare delle variazioni o integrazioni.

5. Norme di carattere generale

Il Titolare deve comunicare prontamente alla Società ogni variazione dei propri dati identificativi (denominazione/ragione sociale, P. IVA, indirizzo, anche di posta elettronica, sede della società, numeri telefonici) riportati nella Richiesta di Adesione a mezzo lettera raccomandata o via pec; la variazione avrà efficacia trascorsi 10 giorni dalla data di ricevimento da parte della Società della comunicazione.

Il titolare del servizio garantisce che l'applicazione verrà utilizzata solamente dagli utenti aggiuntivi o soggetti da lui autorizzati, e risponderà di qualsiasi richiesta e/o utilizzo contrario al contratto.

7. Forza maggiore

La Società non potrà essere considerata inadempiente agli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali qualora la fornitura sia sospesa a causa di eventi ad essa non imputabili, quali eventi atmosferici ordinari e straordinari, prevedibili o non prevedibili, calamità naturali, scioperi, agitazioni sindacali, impedimenti inevitabili, azioni intraprese dagli stessi dipendenti della Società, guerra dichiarata o non dichiarata. Tali eventi costituiranno causa di esonero di responsabilità qualora essi determinino impossibilità temporanea o definitiva ad adempiere alle obbligazioni di cui al presente accordo. La Società informerà immediatamente il Titolare del sistema della cessazione delle cause di forza maggiore e della ripresa regolare funzionamento del sistema, mediante pec ovvero servizio di sms.

8. Diritto di Recesso della Società



La Società può recedere dal contratto con il Titolare con conseguente revoca della piattaforma digitale da questi utilizzata, dandogliene comunicazione scritta a mezzo raccomandata o via pec, in qualsiasi momento, senza fornire motivazioni in merito, con riaccredito del residuo di moneta elettronica, laddove esistente.

9. Diritto di recesso del Titolare e tempi di chiusura del rapporto

Il Titolare ha diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza penalità e spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla Società mediante raccomandata con avviso di ricevimento o via pec. In tal caso il Titolare non potrà più utilizzare la piattaforma digitale e le credenziali di accesso. Il Titolare deve garantire che non vi siano transazioni dopo la comunicazione di recesso o di risoluzione.

L'eventuale moneta elettronica residua presente sul conto elettronico sarà riaccreditata all'utente nelle 48 ore lavorative successive al ricevimento della comunicazione scritta da parte della Società.

11. Legge applicabile, Giurisdizione e Foro competente

Questo contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per ogni eventuale controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione o risoluzione del contratto stesso la giurisdizione spetterà all'Autorità giudiziaria italiana e sarà di esclusiva competenza del Foro di Catania.

12. Informativa sulla privacy ai sensi dell'art. 13 GDPR

La società dichiara che i dati sensibili forniti dall'utente saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione del presente contratto e per la durata del medesimo ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

Catania lì

Firma del Titolare

Ai sensi dell'art. 1341 il Titolare dichiara di approvare specificatamente i patti di cui ai seguenti articolo del contratto: 4. Richiesta di adesione; 5. Norme di carattere generale; 6. Rivendita; 7. Forza maggiore; 8. Clausola risolutiva espressa; 11. Legge applicabile, Giurisdizione e Foro competente.

Catania lì

Firma del Titolare